



भा.कृ.अनु.प.–राष्ट्रीय अंगूर अनुसंधान केंद्र

के लिए

नागरिक/ग्राहक अधिकार पत्र

(2019-20)

पता : डाक पेटी सं 3, मांजरी फार्म डाकघर, सोलापुर मार्ग,
पुणे – 412307, महाराष्ट्र
वैबसाइट: <https://nrcgrapes.icar.gov.in>
जारी करने की तिथि: अप्रैल 2019
अगली समीक्षा: मार्च 2020

दूर दर्शिता एवं लक्ष्य (विजन एवं मिशन)

दूरदर्शिता (विजन)

फसल सुधार, आकलन, शोधन और अंगूर उत्पादन एवं मूल्य संवर्धन की सर्वोचित और सटीक प्रौद्योगिकी के अंगीकरण द्वारा अंगूर का व्यापक और निरंतर उत्पादन सुनिश्चित करने के लिए अंगूर खेती और वाइन अध्ययन विज्ञान का दोहन कर, अंगूर उत्पादकों और अंगूर उद्योग के सभी हितधारकों की कुल आय में वृद्धि करना

लक्ष्य (मिशन)

अंगूर उत्पादन, उत्पादकता और गुणवत्ता को प्रभावित करने वाली जैविक और अजैविक बाधाओं के हल के लिए और निरंतर उत्पादन के लिए मिशन उन्मुख कार्यक्रम के अंतर्गत मूल एवं सामरिक अनुसंधान तथा विविधता, जैसे वाइन उत्पादन और अन्य मूल्य वर्धित उत्पादों, को बढ़ावा देना

मुख्य सेवाएं देन-लेन /

क्र. सं	सेवा/(सेवाएं) लेन- देन	भार (%)	उत्तरदायी व्यक्ति (पदनाम)	ई मेल	मोबाइल और फोन नं	प्रक्रिया	अपेक्षित प्रलेख	शुल्क		
								श्रेणी	पद्यति	राशि
1.	गुणवत्ता रोपण सामग्री की आपूर्ति	70.0	डॉ. अ.कु. शर्मा प्रधान वैज्ञानिक (बागवानी)	ajay.sharma1@icar.gov.in	020-26956065 09923748250	मांगकर्ता को रोपण सामग्री प्रदान करना	मांग सूची की रसीद	मांग कर्ता द्वारा नर्सरी से रोपण सामग्री उठाते समय निर्धारित शुल्क लिया जाएगा।		
2.	अंगूर उत्पादन और प्रसंकरण पर सूचना /मार्गदर्शन प्रदान करना	30.0	डॉ रा.गु. सोमकुवर, निदेशक (कार्यकारी)	director.nrcg@icar.gov.in	09422032988 020-26956001 020-26956002 020-26956000	वैयक्तिक संपर्क, ईमेल या पत्र द्वारा मांगकर्ता से पत्राचार	ईमेल/पत्र/फोन द्वारा अपेक्षित सेवा के लिए अनुरोध प्रस्तुत करना	*	*	*

* मानदंडों/ दिशा निर्देशों/नियमानुसार

सेवा मानदंड

क्र सं	सेवाएँ/ लेनदेन	भार (%)	सफलता संसूचक	सेवा मानदंड	डाटा का स्रोत
1.	गुणवत्ता रोपण सामग्री की आपूर्ति	70.0	प्रस्ताव की प्राप्ति के बाद उपलब्ध रोपण सामग्री का प्रस्तावकर्ता को आवंटन	6 महीनों के भीतर	प्रभारी नर्सरी के पास सुरक्षित दस्तावेज
2.	अंगूर उत्पादन और प्रसंकरण पर सूचना / मार्गदर्शन प्रदान करना	30.0	सूचना / मार्गदर्शन प्रदान करने में लगने वाला समय	10 कार्य दिवसों के भीतर	निदेशक कक्ष में फार्म प्रभारी और वैज्ञानिकों द्वारा दिये गए दस्तावेज

शिकायत निवारण प्रक्रिया विधि

क्र सं	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ईमेल
1	श्री. भू.ल. कोकुला, प्रशासनिक अधिकारी	020-26956008	09892960036	kokkulablncrg@gmail.com

हितधारको/ ग्राहकों की सूची

क्र सं	हितधारक/ ग्राहक
1.	अंगूर उत्पादक
2.	राज्य कृषि एवं बागवानी विभाग
3.	महाराष्ट्र, कर्नाटक, आंध्र प्रदेश, तमिल नाडु आदि के अंगूर उत्पादक संगठन
4	राष्ट्रीय बागवानी बोर्ड/ राष्ट्रीय बागवानी मिशन
5	अंगूर पर काम करने वाले अखिल भारतीय समन्वयक अनुसंधान परियोजना केंद्र
6	राज्य कृषि विश्वविद्यालय
7	वाणिज्यिक नर्सरी
8	वाणिज्यिक वाइनरी
9	पादप संरक्षण रसायन, खाद, वृद्धि कारकों के निर्माता
10	अंगूर उत्पादन और इनोलोजी पर अनुसंधानरत विद्यार्थी
11	अनुसंधान संगठन (सीएसआईआर, डीबीटी, डीएसटी आदि)

क्षेत्रीय कार्यालय / केंद्र : शून्य

क्र सं	क्षेत्रीय कार्यालय / केंद्र का नाम	फोन नंबर	मोबाइल नंबर	ईमेल	पता

सेवा प्राप्त कर्ताओं से निर्देशात्मक प्रत्याशाएँ

क्र सं	सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक प्रत्याशाएँ
1.	विभिन्न प्रकार की रोपण सामग्री जैसे मूलवृंत की जड़वत् या साधारण कलम, व्यावसायिक किस्मों की पल्लवित कलम, को तैयार करने के लिए आवश्यक समय को ध्यान में रखते हुए मांग पत्र उपयुक्त समय पर भेजें।
2.	सूचना के लिए मांग पत्र में विभिन्न अपेक्षित विषय जैसे साधारण अंगूर उत्पादन, किस्म और मूलवृंत, पोषण और जल प्रबंधन, वृद्धि कारकों का अनुप्रयोग, पादप संरक्षण उपाय, तुड़ाई उपरांत प्रबंधन आदि का ब्योरा दें जिससे संबन्धित वैज्ञानिक को आवश्यक सूचना या मार्गदर्शन प्रदान के लिए नामांकित किया जा सके।

Citizens'/Clients' Charter

for



ICAR - National Research Centre for Grapes

(2019-20)

Address: P.B. No. 3, Manjri Farm Post, Solapur Road
Pune – 412307, Maharashtra

Website : <https://nrcgrapes.icar.gov.in>

Date of Issue: Apr, 2019

Next Review: Mar, 2020

Vision and Mission

Vision

Harnessing viticulture and enology science to ensure comprehensive and sustained grape production through crop improvement, assessment, refinement and adoption of most appropriate and precise technologies in grape production and value addition thereby increasing net returns to grape growers and all the stakeholders involved in the industry.

Mission

To undertake the programs involving basic and strategic research for resolving the major biotic and abiotic constraints affecting the grape production, productivity and its quality and to have sustained productivity and promote diversification to wine production and other value added products

Main Services/Transactions

S. No	Service(s)/Transaction(s)	Weight (%)	Responsible person along with designation	Email	Mobile & Land line phone	Process	Document(s) Required	Fees		
								Category	Mode	Amount
3.	Supply of quality planting materials	70.0	Dr. A.K. Sharma Pr. Scientist (Horticulture)	ajay.sharma1@icar.gov.in	020-26956065 09923748250	Providing planting material to the service seekers	Receipt of Indents	Prescribed fee will be charged when planting material is lifted from the nursery by the respective indenters		
4.	Providing guidance / information on grape cultivation and processing	30.0	Dr. R.G. Somkuwar, Director (Acting)	director.nrcg@icar.gov.in	09422032988 020-26956001 020-26956002 020-26956000	Personal contact or through mail correspondence to the service seeker	Submitting a request through email/ letter / or orally through phone	*	*	*

* As per the norms/guidelines/rules

Service Standards

S.No.	Service(s)/Transaction(s)	Weight (%)	Success Indicator(s)	Service Standards	Data Source
3.	Supply of quality planting materials	70.0	Allotment of available planting materials to indenter after receipt of indents	Within 6 months	Records maintained by I/c Nursery
4.	Providing guidance / information on grape cultivation and processing	30.0	Time taken for providing guidance / information	Within 10 working days	Records maintained at Director's cell, by I/c Farm, with scientists etc.

Grievance Redress Mechanism

S.No.	Name of the Public Grievance Officer	Helpline Number	Mobile Number	Email
1	Mr. B.L. Kokkula, Administrative Officer	020-26956008	09892960036	kokkulablncrg@gmail.com

List of Stakeholders/Clients

S. No.	Stakeholders/Clients
1.	Grape growers
2.	State Agriculture and Horticulture Departments
3.	Grape Growers Association of Maharashtra, Karnataka, Andhra Pradesh, Tamil Nadu etc
4.	National Horticulture Board/National Horticulture Mission
5.	AICRP Centres working on Grapes
6.	State Agricultural Universities
7.	Commercial Nurseries
8.	Commercial wineries
9.	Manufactures of plant protection chemicals, fertilizers, growth regulators etc.
10.	Students involved in research on viticulture and enology from deemed universities, state universities and state agricultural universities
11.	Research institutions (CSIR, DBT, DST etc.)

Regional Stations/Centres: NIL

S. No.	Name of the Regional Stations/Centres	Landline Number	Mobile Number	Email	Address
Nil					

Indicative Expectations from Service Recipients

S. No.	Indicative Expectations from Service Recipients
1.	Requisition for planting material should be sent in time keeping in view the type of planting material required viz. rooted cuttings of rootstocks, un-rooted cuttings, bud sticks of commercially important varieties, grafted plants etc. to produce such materials as per the demand
2.	Request on information required should be clearly mentioned viz. general grape cultivation aspects, varieties and rootstocks, nutrient and water management, use of growth regulators, plant protection measures, postharvest handling etc. for arranging particular specialists to provide guidance or advice in their respective field of specialization